



## C1 - ENR 03 Version 4

# Critères d'acceptation des ordonnances Et des bons de demande

### Prescription médicale externe (ordonnance) :

Type de non-conformité	Rejet de la demande	Régularisation possible ?	Action si acceptation ou pour régularisation de la demande	NC SIL
Absence du Nom du prescripteur	<b>X</b>	<b>OUI</b>	possibilité de téléphoner au medecin (renseigné par le patient) pour confirmation et régularisation	<b>X</b>
Absence du numéro RPPS			Récupération sur : •L'ordre des médecins •Téléphone au médecin	
Absence de la date de prescription	<b>X</b>	<b>OUI</b>	Téléphoner au médecin pour régularisation	<b>X</b>
Absence identité du patient	<b>X</b>	<b>OUI</b>	Appel prescripteur pour confirmation	<b>X</b>
Analyses illisibles			Prendre contact avec le medecin prescripteur afin de récupérer l'information	



Laboratoire de Biologie Médicale

## C1 - ENR 03 Version 4

# Critères d'acceptation des ordonnances Et des bons de demande

### Bon de demande de bactériologie et d'analyses sanguines (hors immuno-hématologie)(interne) :

Type de non-conformité	Rejet de la demande	Régularisation possible ?	Action si acceptation ou pour régularisation de la demande	NC SIL
Absence identité du patient	<b>X</b>	<b>OUI</b>	Formulaire de régularisation	<b>X</b>
Absence du Nom du prescripteur	<b>X</b>	<b>OUI</b>	téléphoner au service pour régularisation	<b>X</b>
Absence de la date de prescription	<b>X</b>	<b>OUI</b>	Confirmation auprès du préleveur	<b>X</b>
Absence du service			Lors de l'enregistrement (avec le numéro IEP) le service se met automatiquement	<b>X</b>
Absence date et/ou heure de prélèvement	<b>X</b>	<b>OUI</b>	Confirmation auprès du <b>préleveur</b> pour régularisation sinon rejet et nouveau prélèvement demandé	<b>X</b>
Absence de l'identité du préleveur			<b>NON</b>	<b>X</b>
Absence de renseignements cliniques			OUI : au vue des résultats d'analyse	<b>X</b>
Absence de traitement			OUI : au vue des résultats d'analyse	<b>X</b>



## C1 - ENR 03 Version 4

# Critères d'acceptation des ordonnances Et des bons de demande

### Bon de demande d'immuno-hématologie (interne) :

Type de non-conformité	Rejet de la demande	Régularisation possible ?	Action si acceptation ou pour régularisation de la demande	NC SIL
Absence identité du patient	<b>X</b>	<b>NON</b>		<b>X</b>
Absence du Nom du prescripteur	<b>X</b>	<b>OUI</b>	téléphoner au service pour régularisation	<b>X</b>
Absence de la date de prescription			<b>NON</b>	<b>X</b>
Absence du service			Lors de l'enregistrement (avec le numéro IEP) le service se met automatiquement	<b>X</b>
Absence date et/ou heure de prélèvement	<b>X</b>	<b>OUI</b>	Confirmation auprès du <b>préleveur</b> pour régularisation sinon rejet et nouveau prélèvement demandé	<b>X</b>
Absence de l'identité du préleveur	<b>X</b>	<b>OUI</b>	téléphoner au service pour régularisation	<b>X</b>
Absence signature du préleveur			<b>NON</b>	<b>X</b>
Absence signature du prescripteur			<b>NON</b>	<b>X</b>
Absence de renseignements cliniques			<b>Oui</b> : recherche de renseignements si RAI+ ou double population au niveau des groupes sanguin	<b>X</b>
Demande de 2 détermination de groupe sur le même bon avec la même heure de prélèvement	<b>X</b>	<b>NON</b>	traitement que d'une détermination + demande un nouveau prélèvement pour deuxième détermination	<b>X</b>